

附錄三 109 學年度科技校院日間部四年制申請入學聯合招生 繳款常見問題 Q&A

一、ATM 轉帳繳款

Q1：如何取得個別報名之「報名繳費帳號」？

Answer：以「個別報名」方式報名之申請生，請至本委員會網站「個別報名系統」，輸入身分證統一編號（或居留證統一證號）及學科能力測驗應試號碼，取得報名繳費帳號。

Q2：報名費能夠繳幾次？能補繳嗎？

Answer：報名費只能繳 1 次，不能補繳；第一階段報名費依申請生申請校系（組）、學程數而定，因此報名志願數一定要先仔細考慮過後再繳。

Q3：到 ATM 轉帳，但一直無法執行轉帳，為什麼呢？

Answer：1. 部分舊格式金融卡或校園金融卡不具轉帳功能（例如第一銀行、臺灣企銀 86 年以前發出的金融卡，須另外申請轉帳功能）。
2. 若干金融機構於 91 年後受理申請或更換之金融卡，除客戶提出申請外，並不具有轉帳功能。
3. 「磁條金融卡」全面停止跨行轉帳功能（申請生須持「晶片金融卡」才能進行跨行轉帳交易）。

Q4：在 ATM 轉帳，畫面顯示帳號錯誤，該怎麼辦？

Answer：可能您誤將報名繳費帳號打錯了，請再查驗一下報名繳費帳號是否抄錄正確或您操作時是否按錯了號碼，並請您重新再到 ATM 操作一遍。

Q5：ATM 轉帳後，如何確認繳款是否成功？

Answer：可先看 ATM 交易明細表內容，如帳戶餘額沒有扣帳或「交易金額」欄或「手續費」欄（持臺灣銀行金融卡使用臺灣銀行 ATM 轉帳免手續費）沒有出現金額者，表示繳款失敗，請依繳費方式再次操作以完成繳款，另外繳款失敗時也可看 ATM 交易明細表上的訊息代號並比對背面的說明，或向發卡銀行確認失敗原因。

Q6：ATM 轉帳交易明細表，須要留存嗎？

Answer：ATM 交易明細表，是該筆轉帳交易的收據，請檢視明細表內容與確認該筆轉帳交易是否扣款（含手續費）成功，並請保留至確認入帳。

Q7：ATM 交易至一半時突然斷線，該怎麼辦呢？

Answer：跨行線路斷線時，請檢視交易明細表是否已扣款，並向銀行詢問何時可恢復連線，建議您可稍待再次轉帳或利用其他方式繳交款項，另外提醒您，銀行的 ATM 在每個營業日下午 15：30 到 17：30 之間為各銀行帳務日劃分點，有部分的機器會因結帳或換鈔中會有片刻暫停服務或斷線，您可到另一家銀行的 ATM 試試看。

Q8：在 ATM 轉帳了，但查詢入帳時卻沒有入帳，該怎麼辦呢？

Answer：1. 確認您的金融卡是否有轉帳功能，金融卡是否有轉帳功能請洽詢該發卡銀行。
2. 確認您所輸入之繳款帳號無是否有誤。
3. 查看您轉帳後的交易明細表上是否扣除手續費，若未扣除手續費則表示您未繳費成功。
4. 請於繳費期間來電洽詢。

Q9：什麼時間點才能在 ATM 轉帳呢？

Answer：ATM 提供 24 小時服務，而且全國共有超過 2 萬台的 ATM，普及率和方便性大於其他轉帳通路，不過申請生應注意，繳款作業須於簡章規定之繳費期限內完成。

Q10：沒有金融卡，也可以使用 ATM 轉帳繳款嗎？

Answer：ATM 繳款不一定要使用申請生本人之金融卡，您可使用任何一張具有轉帳功能之金融卡（父母或朋友的），輸入您的報名繳費帳號及繳款金額，均可以完成繳費。

二、銀行匯款

Q1：銀行通知匯款帳號錯誤或退匯，該怎麼辦呢？

Answer：請先和銀行做確認是否報名繳費帳號填寫筆誤或您繳款的金額錯誤了，並再確認一遍報名繳費帳號有無抄錄正確。

Q2：匯款是否當天就會入帳？

Answer：原則是當天會入帳，但如果您是 15:00 以後才去匯款，有時銀行系統壅塞會較慢入帳，或極少數因為銀行太晚匯出而金融資訊中心線路已關閉，則隔日才會入帳。

Q3：匯款已好幾個小時但都沒有入帳，應該如何查詢呢？

Answer：您手上的匯款收據應保留至完成入帳，當您須要查詢時，請將收款人戶名、帳號、金額及匯款人資料告知您去匯款的銀行，請其協助查詢該筆匯款是否已匯出。

三、其他常見原因

Q1：繳款多久後，才可上網查詢入帳情形？

Answer：1.繳費 2 小時後，請至本委員會網站 <https://www.jctv.ntut.edu.tw/caac/>，進入「個別報名系統」點選「繳費入帳查詢」選項或「集體報名系統」點選「4.查詢」之「4.1 繳費及郵寄收件狀態查詢」選項後，查詢是否完成入帳與入帳金額。
2.若您是以匯款方式繳款，入帳時間會比較慢，若 18:00 後尚無入帳成功之訊息，請儘速與匯款銀行聯繫確認該筆款項是否成功。

Q2：如何查詢繳費是否入帳？

Answer：可進入本委員會網站 <https://www.jctv.ntut.edu.tw/caac/>，選擇「個別報名系統」→「繳費入帳查詢」。

Q3：為什麼報名繳費帳號及程序無誤但一直無法存入？

Answer：每一組報名繳費帳號限制只能繳款 1 次，一旦繳款入帳完成後，即無法再行繳款，有可能您的家人或朋友已幫您繳過款項了，所以無法再重複繳款，或是您的報名繳費帳號抄寫有誤，請再確認您的帳號是否正確。

Q4：繳款問題可以詢問哪些單位呢？

Answer：如果已確認過上述各項可能的原因，而又不知為什麼無法繳款時，請逕洽臺灣銀行客服專線 0800-025168 或臺灣銀行城中分行（上班時間）02-2321-8934 由專人服務。