

附錄二 108 學年度科技校院日間部四年制申請入學聯合招生 繳款常見問題 Q&A

一、ATM 轉帳繳款

Q1：如何取得個別報名之「報名繳費帳號」？

Answer：以「個別報名」方式報名之申請生，請至本委員會網站「個別報名系統」，輸入身分證統一編號（或居留證統一證號）及學科能力測驗應試號碼，取得「報名繳費帳號」。

Q2：報名費能夠繳幾次？能補繳嗎？

Answer：報名費只能繳 1 次，不能補繳；第一階段報名費依申請生申請校系（組）、學程數而定，因此報名志願數一定要先仔細考慮過後再繳。

Q3：到 ATM 轉帳，但一直無法執行轉帳，為什麼呢？

Answer：1. 部分舊格式金融卡或校園金融卡不具轉帳功能（例如第一銀行、臺灣企銀 86 年以前發出的金融卡，須另外申請轉帳功能）。
2. 若干金融機構於 91 年後受理申請或更換之金融卡，除客戶提出申請外，並不具有轉帳功能。
3. 「磁條金融卡」全面停止跨行轉帳功能（申請生須持「晶片金融卡」才能進行跨行轉帳交易）。

Q4：在 ATM 轉帳，畫面顯示帳號錯誤，該怎麼辦？

Answer：可能您誤將「報名繳費帳號」打錯了，請再查驗一下「報名繳費帳號」是否抄錄正確或您操作時是否按錯了號碼，並請您重新再到 ATM 操作一遍。

Q5：ATM 轉帳後，如何確認繳款是否成功？

Answer：可先看 ATM 交易明細表內容，如帳戶餘額沒有扣帳或「交易金額」欄或「手續費」欄（持臺灣銀行金融卡使用臺灣銀行 ATM 轉帳免手續費）沒有出現金額者，表示繳款失敗，請依繳費方式再次操作以完成繳款，另外繳款失敗時也可看 ATM 交易明細表上的訊息代號並比對背面的說明，或向發卡銀行確認失敗原因。

Q6：ATM 轉帳交易明細表，須要留存嗎？

Answer：ATM 交易明細表，是該筆轉帳交易的收據，請檢視明細表內容與確認該筆轉帳交易是否扣款（含手續費）成功，並請保留至確認入帳。

Q7：ATM 交易至一半時突然斷線，該怎麼辦呢？

Answer：跨行線路斷線時，請檢視交易明細表是否已扣款，並向銀行詢問何時可恢復連線，建議您可稍待再次轉帳或利用其他方式繳交款項，另外提醒您，銀行的 ATM 在每個營業日下午 15：30 到 17：30 之間為各銀行帳務日劃分點，有部分的機器會因結帳或換鈔中會有片刻暫停服務或斷線，您可到另一家銀行的 ATM 試試看。

Q8：在 ATM 轉帳了，但查詢入帳時卻沒有入帳，該怎麼辦呢？

Answer：1. 確認您的金融卡是否有轉帳功能，金融卡是否有轉帳功能請洽詢該發卡銀行。
2. 確認您所輸入之繳款帳號無是否有誤。
3. 查看您轉帳後的交易明細表上是否扣除手續費，若未扣除手續費則表示您未繳費成功。
4. 請於繳費期間來電洽詢。

Q9：什麼時間點才能在 ATM 轉帳呢？

Answer：ATM 提供 24 小時服務，而且全國共有超過 2 萬台的 ATM，普及率和方便性大於其他轉帳通路，不過申請生應注意，繳款作業須於簡章規定之繳費期限內完成。

Q10：沒有金融卡，也可以使用 ATM 轉帳繳款嗎？

Answer：ATM 繳款不一定要使用申請生本人之金融卡，您可使用任何一張具有轉帳功能之金融卡（父母或朋友的），輸入您的「報名繳費帳號」及繳款金額，均可以完成繳費。

二、銀行匯款

Q1：銀行通知匯款帳號錯誤或退匯，該怎麼辦呢？

Answer：請先和銀行做確認是否「報名繳費帳號」填寫筆誤或您繳款的金額錯誤了，並再確認一遍「報名繳費帳號」有無抄錄正確。

Q2：匯款是否當天就會入帳？

Answer：原則是當天會入帳，但如果您是 15:00 以後才去匯款，有時銀行系統壅塞會較慢入帳，或極少數因為銀行太晚匯出而金融資訊中心線路已關閉，則隔日才會入帳。

Q3：匯款已好幾個小時但都沒有入帳，應該如何查詢呢？

Answer：您手上的匯款收據應保留至完成入帳，當您須要查詢時，請將收款人戶名、帳號、金額及匯款人資料告知您去匯款的銀行，請其協助查詢該筆匯款是否已匯出。

三、其他常見原因

Q1：繳款多久後，才可上網查詢入帳情形？

Answer：1.繳費 2 小時後，請至本委員會網站 <https://www.jctv.ntut.edu.tw/caac/>，進入「個別報名系統」點選「繳費入帳查詢」選項或「集體報名系統」點選「4.查詢」之「4.1 繳費及郵寄收件狀態查詢」選項後，查詢是否完成入帳與入帳金額。
2.若您是以匯款方式繳款，入帳時間會比較慢，若 18:00 後尚無入帳成功之訊息，請儘速與匯款銀行聯繫確認該筆款項是否成功。

Q2：如何查詢繳費是否入帳？

Answer：可進入本委員會網站 <https://www.jctv.ntut.edu.tw/caac/>，選擇「個別報名系統」→「繳費入帳查詢」。

Q3：為什麼「報名繳費帳號」及程序無誤但一直無法存入？

Answer：每一組「報名繳費帳號」限制只能繳款 1 次，一旦繳款入帳完成後，即無法再行繳款，有可能您的家人或朋友已幫您繳過款項了，所以無法再重複繳款，或是您的「報名繳費帳號」抄寫有誤，請再確認您的帳號是否正確。

Q4：繳款問題可以詢問哪些單位呢？

Answer：如果已確認過上述各項可能的原因，而又不知為什麼無法繳款時，請逕洽臺灣銀行客服專線 0800-025168 或臺灣銀行城中分行（上班時間）02-2321-8934 由專人服務。