

附錄二 101 學年度科技校院日間部四年制申請入學招生

繳款常見問題 Q&A

一、ATM 轉帳繳款

Q1：報名前繳費能夠繳幾次？能追繳嗎？

Answer：申請生報名前繳費只能繳1次，因此報名志願數一定要先仔細考慮過後再繳。

Q2：我到 ATM 轉帳，但一直無法執行轉帳，為什麼呢？

Answer：1. 部份舊格式金融卡或校園金融卡不具轉帳功能(例如第一銀行、臺灣企銀 86 年以前發出的金融卡，須另外申請轉帳功能)
2. 若干金融機構於 91 年後受理申請或更換之金融卡，除客戶提出申請外，不具有轉帳功能。
3. 「磁條金融卡」全面停止跨行轉帳功能(申請生須持「晶片金融卡」才能進行跨行轉帳交易)。

Q3：在 ATM 轉帳，畫面顯示帳號錯誤，該怎麼辦？

Answer：可能您誤鍵了「報名繳費帳號」，請再查驗一下「報名繳費帳號」是否抄錄正確或您操作時是否按錯了號碼，並請您重新再到 ATM 操作 1 遍。

Q4：ATM 轉帳後，如何確認繳款是不是成功？

Answer：您可先看 ATM 交易明細表內容，如帳戶餘額沒有扣帳或「交易金額」欄或「手續費」欄(持臺灣銀行金融卡使用臺灣銀行 ATM 轉帳免手續費)沒有出現金額者，表示繳款失敗，請依繳費方式再次操作以完成繳款，另外繳款失敗時也可看 ATM 交易明細表上的訊息代號並比對背面的說明，或向發卡銀行確認失敗原因。

Q5：ATM 轉帳交易明細表，須要留存嗎？

Answer：ATM 交易明細表，是該筆轉帳交易的收據，請檢視明細表內容並確認該筆轉帳交易是否扣帳成功，並請保留至確認入帳。

Q6：ATM 交易至一半時突然斷線，該怎麼辦呢？

Answer：跨行線路斷線時，請檢視交易明細表是否已扣帳，並向銀行詢問何時可恢復連線，建議您可稍待再次轉帳或利用其他方式繳交款項，另外提醒您，銀行的 ATM 在每個營業日 15:30 到 17:30 之間為各銀行帳務日劃分點，有部份的機器會因結帳或換鈔中會有片刻暫停服務或斷線，您可到另一家銀行的 ATM 試試看。

Q7：在 ATM 轉帳了，但查詢入帳時卻沒有入帳，該怎麼辦呢？

Answer：繳費 2 小時後，請至本委員會網站 <http://caac.jctv.ntut.edu.tw> 進入「個別報名系統」點選「繳費入帳查詢」選項或「集體報名系統」點選「4. 查詢」選項後，查詢是否完成入帳；或是先查證交易明細表是否扣帳成功。

Q8：什麼時間點才能在 ATM 轉帳呢？

Answer：ATM 提供 24 小時的服務，而且全國共有超過 2 萬臺的 ATM，普及率和方便性大於其他轉帳通路，不過申請生應注意，繳款作業須於簡章規定之繳費期限內完成。

Q9：我沒有金融卡，也可以使用 ATM 轉帳繳款嗎？

Answer：ATM 繳款不一定要使用申請生本人之金融卡，您可使用任何 1 張具有轉帳功能之金融卡(父母或朋友的)，輸入您的「報名繳費帳號」及繳款金額一樣可以完成繳費。

二、銀行匯款

Q1：銀行通知匯款帳號錯誤或退匯，該怎麼辦呢？

Answer：請先和銀行做確認是否帳號填寫筆誤或您繳款的金額錯誤了，並再確認1遍「報名繳費帳號」有無抄錄正確。

Q2：匯款是否當天就會入帳？

Answer：原則是當天會入帳，但如果您是15:00以後才去匯款，有時匯款線路壅塞會較慢入帳，或極少數因為銀行太晚匯出而金融資訊中心線路已關閉，則隔日才能入帳。

Q3：匯款已好幾個小時但都沒有入帳，應該如何查詢呢？

Answer：您手上的匯款收據應保留至完成入帳，當您須要查詢時請將收款人戶名、帳號、金額及匯款人資料告知您去匯款的銀行，請其協助查詢該筆匯款是否已匯出。

三、其他常見原因

Q1：我繳款多久後，才可上網查詢入帳情形？

Answer：繳費2小時後，請至本委員會網站<http://caac.jctv.ntut.edu.tw>進入「個別報名系統」點選「繳費入帳查詢」選項或「集體報名系統」點選「4.查詢」選項後，查詢是否完成入帳。若您是以匯款方式繳款，入帳時間會較慢，若18:00後尚無入帳成功之訊息，請儘速與匯款銀行聯繫確認該筆匯款是否成功。

Q2：如何查詢繳費是否入帳？

Answer：可進入本委員會網站，網址：<http://caac.jctv.ntut.edu.tw>，選擇「個別報名系統」→「繳費入帳查詢」。

Q3：為什麼「報名繳費帳號」及程序無誤但一直無法存入？

Answer：每1組「報名繳費帳號」限制只能繳款1次，一旦繳款入帳完成後，即無法再行繳款，有可能您的家人或朋友已幫您繳過款項了，所以無法再重複繳款，或是您的「報名繳費帳號」抄寫有誤，請再確認您的帳號是否正確。

Q4：申請入學招生「報名繳費帳號」應如何取得？

Answer：欲報名申請入學招生之申請生，請至本委員會網站「個別報名系統」，輸入身分證統一編號(或居留證統一證號)及學科能力測驗准考證號碼，即可取得「報名繳費帳號」。集體報名學校請依本委員會網站「集體報名系統」所產生之報名繳費帳號辦理。

Q5：繳款問題可以詢問那些單位？

Answer：如果已確認過上述各項可能的原因，而又不知為什麼無法繳款時，請逕洽臺灣銀行客服專線0800-025168或臺灣銀行城中分行(上班時間)02-2321-8934由專人服務。